

ASSURANTIEKANTOOR HELWEGEN

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:
Assurantiekantoor P.A.G. Helwegen
Mauritslaan 24
6161 HW GELEEN

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:
12011667 sinds 02-11-2006

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij bemiddelen in:

Bemiddelen (2:80) Betaalrekeningen	02 nov 06
Bemiddelen (2:80) Consumptief krediet	02 nov 06
Bemiddelen (2:80) Electronisch geld	02 nov 06
Bemiddelen (2:80) Hypothecair krediet	02 nov 06
Bemiddelen (2:80) Levensverzekeringen	02 nov 06
Bemiddelen (2:80) Schadeverzekeringen	02 nov 06
Bemiddelen (2:80) Spaarrekeningen	02 nov 06

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met

de volgende onafhankelijke klachteninstantie: Kifid

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, en/of hypotheekverstrekkers. Alleen voor producten sparen en betalen is ons kantoor gebonden bemiddelaar, dat wil zeggen dat wij primair bemiddelen voor Regiobank.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze waarop wij beloofd worden

Onze beloning kan door middel van het uitkering van provisie door bank/verzekeraar, in dat geval betaald u niets extra's hiervoor. Wanneer wij kosten in rekening brengen door middel van declaratie of vaste tarieven weet u dit vooraf omdat u ons dienstverleningsdocument overhandigd krijgt, hierin staat hoe wij beloofd worden.